

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ CROWN

I. ΣΚΟΠΟΣ

Η Crown Holdings, Inc. και οι θυγατρικές εταιρείες της (συλλογικά «Crown») δεσμεύονται να διαφυλάττουν τις αξίες της και να φροντίζουν έτσι ώστε η λειτουργία τους να διέπεται από τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας. Για την τήρηση αυτής της δέσμευσης, η Crown βασίζεται σε κάθε διευθυντή, στέλεχος και υπάλληλο, από τους οποίους αναμένεται να ασκούν τα καθήκοντά τους με ακεραιότητα, να σέβονται και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς και να προσπαθούν να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα εντιμότητας, ηθικής και ευπρέπειας κατά την εκτέλεση των εργασιακών τους καθηκόντων.

Για την προώθηση της συγκεκριμένης δέσμευσης, καθώς και της δέσμευσης της Crown να διαμορφώσει ένα περιβάλλον όπου τυχόν προβληματισμοί μπορούν να εκφράζονται ελεύθερα και τα ζητήματα να αντιμετωπίζονται χωρίς φόβο αντιποίνων, η Crown εφαρμόζει αυτή την αυτόνομο Πολιτική καταγγελιών και τη νέα Γραμμή επιχειρηματικής δεοντολογίας της Crown («Γραμμή CBE»). Η Γραμμή CBE λειτουργεί ως εμπιστευτικό κανάλι, το οποίο διαχειρίζεται τρίτο μέρος και στο οποίο οι υπάλληλοι, οι διευθυντές, τα στελέχη, οι σύμβουλοι, οι πελάτες, οι πωλητές και οι επιχειρηματικοί εταίροι μπορούν να καταγγέλλουν καλή τη πίστει πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της Crown ή οποιασδήποτε άλλης ισχύουσας πολιτικής της Crown ή νομικής απαίτησης.

II. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Κάθε υπάλληλος φέρει την ευθύνη να προστατεύει τη φήμη και την ακεραιότητα της Crown. Εάν γνωρίζετε ή πιστεύετε ότι, κατά την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για λογαριασμό ή εκ μέρους της Crown, κάποιος έχει παραβιάσει την ισχύουσα νομοθεσία, τον Κώδικα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της Crown ή οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα πολιτική ή νομική απαίτηση, είναι σημαντικό να καταγγείλετε την παραβίαση. Οι υπάλληλοι της Crown μπορούν να καταγγέλλουν τυχόν παραβιάσεις αυτού του είδους (i) στους προϊσταμένους τους, (ii) στους διευθυντές του εργοστασίου τους ή σε αντίστοιχο άτομο, (iii) στον αρμόδιο περιφερειακό υπεύθυνο για θέματα συμμόρφωσης ή (iv) στη Γραμμή CBE που διαχειρίζεται ανεξάρτητος τρίτος πάροχος, η Lighthouse Services. Καταγγελίες σχετικά με ζητήματα στον χώρο εργασίας ή διαφωνίες, όπως παράπονα σχετικά με αξιολογήσεις απόδοσης, ώρες εργασίας, μισθούς, αυξήσεις, διαφωνίες με συναδέλφους ή προϊστάμενους, κ.λπ., συχνά απευθύνονται καλύτερα στο αρμόδιο προσωπικό του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Ενώ κάθε υπάλληλος οφείλει να καταγγείλει πιθανές παραβιάσεις με τον τρόπο με τον οποίο αισθάνεται πιο άνετα, οι υπάλληλοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν αρχικά τυχόν προβληματισμούς στους προϊσταμένους τους. Εάν κάποιος υπάλληλος διστάζει για οποιονδήποτε λόγο να καταγγείλει μια παραβίαση αυτού του είδους στον προϊστάμενό του (για παράδειγμα, εάν ο προϊστάμενος εμπλέκεται προσωπικά στην παραβίαση), μπορεί να καταγγείλει την παραβίαση στον διευθυντή του εργοστασίου, τον αρμόδιο περιφερειακό υπεύθυνο για θέματα συμμόρφωσης, τη Γραμμή CBE ή, σε περίπτωση διαπροσωπικών ή εργασιακών θεμάτων, στο αρμόδιο προσωπικό του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι καταγγελίες θα παραμένουν ανώνυμες κατόπιν αιτήματος. Επειδή μερικές φορές είναι πιο δύσκολο για την Εταιρεία να διερευνήσει καταγγελίες που υποβάλλονται ανώνυμα, οι υπάλληλοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν αρχικά τους προβληματισμούς τους απευθείας στους προϊσταμένους τους ή στους διευθυντές των εργοστασίων, ή, να γνωστοποιούν την ταυτότητά τους κατά την επικοινωνία με τη Γραμμή CBE, υποθέτοντας ότι αισθάνονται πως είναι ασφαλές να το πράξουν. Εξωτερικοί επιχειρηματικοί εταίροι, όπως προμηθευτές, υπεργολάβοι ή πελάτες της Crown, μπορούν επίσης να καταγγείλουν παραβιάσεις στη Γραμμή CBE.

Οποιοσδήποτε υποβάλει μια καταγγελία καλή τη πίστει προστατεύεται από την ενότητα της παρούσας Πολιτικής κατά των αντιποίνων παρακάτω.

III. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική έχει σκοπό να ενθαρρύνει τους υπαλλήλους, τους διευθυντές, τα στελέχη, τους συμβούλους, τους πελάτες, τους πωλητές, τους υπεργολάβους και τους επιχειρηματικούς εταίρους της Crown να καταγγέλλουν καλή τη πίστει, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται παρακάτω, τυχόν ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά που παρατηρούν, όπως π.χ. παραβίαση του Κώδικα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της Crown («Κώδικας»), του Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών της Crown, της Πολιτικής ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Crown ή της Πολιτικής κατά της διαφθοράς της Crown (συλλογικά «Κώδικες συμμόρφωσης της Crown»), της νομοθεσίας ή οποιασδήποτε άλλης ισχύουσας νομικής απαίτησης ή πολιτικής.¹ Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, η ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά περιλαμβάνει, ενδεικτικά:

- Δωροδοκίες, προμήθειες ή πληρωμές διευκόλυνσης
- Ακατάλληλη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, απάτη, ξέπλυμα χρήματος ή υπεξαίρεση
- Πρακτικές στρέβλωσης του ανταγωνισμού, όπως συμφωνίες με ανταγωνιστές σχετικά με στρατηγικές τιμολόγησης ή προσφορές
- Παράνομες συναλλαγές εμπιστευτικών πληροφοριών
- Παραποίηση εταιρικών εγγράφων
- Ανησυχίες σχετικά με τις λογιστικές/ελεγκτικές πρακτικές ή την ακρίβεια των οικονομικών καταστάσεων ή των ελεγκτικών θεμάτων
- Υπερβολικό(-α) δώρο(-α) από προμηθευτή, συνεργάτη ή πελάτη
- Παρενόχληση ή διάκριση σε βάρος υπαλλήλου
- Κλοπή στοιχείων ενεργητικού της Crown για προσωπικό όφελος
- Αγορά προσωπικών ειδών με κεφάλαια της εταιρείας
- Σοβαρές παραβιάσεις υγείας και ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών προβληματισμών

Μια αναφορά γίνεται "καλή τη πίστει" όταν ένα άτομο έχει ειλικρινή πεποίθηση ότι τα αναφερόμενα γεγονότα είναι αλήθεια κατά τη στιγμή της αναφοράς και ότι μπορεί να έχει συμβεί παραβίαση πολιτικής ή παράνομη συμπεριφορά. Οι καταγγελίες που υποβάλλονται

¹ Σε περίπτωση που ο πιθανός προβληματισμός σχετίζεται με το Τμήμα συσκευασιών διαμετακόμισης της Crown (Signode), επικοινωνήστε με την Confidential Hotline της Signode στην τοποθεσία www.sighelpline.ethicspoint.com.

κακόβουλα ή κακή τη πίστει, συνιστούν παραβιάσεις των Κωδίκων συμμόρφωσης της Crown και ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, έως και την καταγγελία εργασιακών ή επιχειρηματικών σχέσεων.

IV. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Γενικά, οι υπάλληλοι της Crown θα πρέπει πρώτα να αναφέρουν οποιονδήποτε προβληματισμό τους σχετικά με πιθανές παραβιάσεις των Κωδίκων συμμόρφωσης της Crown, της νομοθεσίας ή άλλης ισχύουσας πολιτικής ή νομικής απαίτησης στους προϊστάμενους τους. Ο προϊστάμενος είναι συνήθως καταλληλότερος να απαντήσει σε τυχόν ερωτήσεις και να προσφέρει καθοδήγηση. Εάν διστάζετε για οποιονδήποτε λόγο να καταγγείλετε πιθανή παραβίαση στον προϊστάμενό σας, μπορείτε να αναφέρετε τον προβληματισμό σας στον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού (για διαπροσωπικά θέματα ή θέματα απασχόλησης), στον διευθυντή του εργοστασίου ή στον αρμόδιο τοπικό υπεύθυνο για θέματα συμμόρφωσης. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να εκφράσετε τους προβληματισμούς σας μέσω των παραδοσιακών καναλιών καταγγελιών της Crown, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή CBE της Crown.

Η Γραμμή CBE υποστηρίζεται από τρίτο προμηθευτή, τη Lighthouse Services και στελεχώνεται από εκπαιδευμένους επαγγελματίες 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη Γραμμή CBE, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

- Ιστότοπος: www.lighthouse-services.com/crowncork
- Αγγλόφωνες περιοχές ΗΠΑ και Καναδά: (877) 222-3029 (μη διαθέσιμο από το Μεξικό)
- Ισπανόφωνες περιοχές ΗΠΑ και Καναδά: (800) 216-1288 (μη διαθέσιμο από το Μεξικό)
- Γαλλόφωνες περιοχές Καναδά: (855) 725-0002
- Μεξικό: 800-681-5340
- Εκτός Βόρειας Αμερικής:
 1. Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε εξωτερική γραμμή.
 2. Εισαγάγετε τον [Κωδικό πρόσβασης](#) για τη χώρα και/ή το τηλεφωνικό σύστημα από το οποίο καλείτε. (Συμβουλευτείτε τον παρακάτω πίνακα. Σημείωση: Οι κωδικοί πρόσβασης υπόκεινται σε αλλαγές - βλ. [Κωδικοί πρόσβασης AT&T \(att.com\)](#)).
 3. Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον αριθμό χωρίς χρέωση (800) 603-2869. Δεν χρειάζεται να πληκτρολογήσετε τον αριθμό «1» πριν από τον αριθμό χωρίς χρέωση.
 4. Στη συνέχεια, θα συνδεθείτε στη Γραμμή CBE. Ακούγεται ένας χαιρετισμός της Lighthouse σε πολλές γλώσσες. Κάντε μια επιλογή από τα μηνύματα προτροπής ή πατήστε 0 και υποδείξτε στον τηλεφωνητή στα Αγγλικά τη γλώσσα που μιλάτε. Στη συνέχεια, ένας διερμηνέας θα λάβει μέρος στην κλήση.

ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	
Μπαρμπάντος 1-800-225-5288	Ιταλία 800-172-444
Βέλγιο 0-800-100-10	Τζαμάικα 1-800-872-2881
Βραζιλία 0-800-890-0288	Ιορδανία 1-880-0000
..... 0-800-888-8288	Μαλαισία 1-800-80-0011
Καμπότζη 1-800-881-001	Μιανμάρ* δεν είναι διαθέσιμο
Κίνα 10-811	Πολωνία 0-0-800-111-1111
..... <i>South, Shanghai - CT</i>	Σαουδική Αραβία* μη διαθέσιμο
..... 108-888	Σιγκαπούρη <i>SingTel</i> 800-011-1111
..... <i>North, Beijing CNG</i> <i>StarHub</i> 800-001-0001
Κολομβία 01-800-911-0010	Σλοβακία 0-800-000-101
..... <i>{Ισπανικά}</i> 01-800-911-0011	Ισπανία 900-99-0011
Γαλλία <i>Orange</i> 0-800-99-0011	Ελβετία 0-800-890011
..... <i>Telecom Development</i> 0-805-701-288	Ταϊλάνδη 1-800-0001-33
Γερμανία 0-800-225-5288	Τυνησία* μη διαθέσιμο
Ελλάδα 00-800-1311	Τουρκία 0-811-288-0001
Χονγκ Κονγκ 800-96-1111	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα 8000-021
..... <i>Hong Kong Telephone</i> <i>du</i> 8000-555-66
..... 800-93-2266 <i>Military-USO & cellular</i> 8000-061
..... <i>New World Telephone</i>	Ηνωμένο Βασίλειο 0-800-89-0011
Ουγγαρία 06-800-011-11	Βιετνάμ <i>VNPT</i> 1-201-0288
Ινδονησία 001-801-10 <i>Viettel</i> 1-228-0288

* Η αναφορά μέσω τηλεφώνου δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη για αυτήν την τοποθεσία.
Χρησιμοποιήστε την επιλογή ηλεκτρονικής αναφοράς για να υποβάλετε μια ανησυχία.

- Email: reports@lighthouse-services.com (ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Θα πρέπει να συμπεριλάβετε την ονομασία της Crown στην καταγγελία σας)
- Ταχυδρομικώς: Lighthouse Services, 1710 Walton Road, Blue Bell PA 19422 USA (ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Θα πρέπει να συμπεριλάβετε την ονομασία της Crown στην καταγγελία σας).

Οι προβληματισμοί που εκφράζονται ανώνυμα θα διερευνώνται, λαμβάνεται υπόψη η σοβαρότητα του ζητήματος που εγείρεται, η αξιοπιστία του προβληματισμού και η πιθανότητα επιβεβαίωσης του ισχυρισμού από προσβάσιμες πηγές.

Οι καταγγέλλοντες ενθαρρύνονται να παρέχουν όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ονομάτων, ημερομηνιών, τοποθεσιών και γεγονότων που έλαβαν χώρα, τη γενική φύση του προβληματισμού και τον τρόπο με τον οποίο ο καταγγέλων αντιλήφθηκε το ζήτημα. Οι καταγγέλλοντες ενθαρρύνονται επίσης να παρέχουν όλα τα υποστηρικτικά έγγραφα ή τις παραπομπές που πιστεύουν ότι θα επιτρέψουν στην Crown να αξιολογήσει σωστά την καταγγελία.

V. ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

A. Αρχική παραλαβή καταγγελίας

Όλες οι καταγγελίες στη Γραμμή CBE θα εξετάζονται όσο το δυνατόν συντομότερα (συνήθως εντός 7 ημερών ανάλογα με τη δικαιοδοσία). Η απόδειξη παραλαβής της καταγγελίας δεν συνιστά ειδοποίηση ότι οι ισχυρισμοί στην καταγγελία εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής ή ότι θα διερευνηθούν επίσημα. Μπορεί να ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες στην απόδειξη παραλαβής, εάν οι πληροφορίες που παρέχονται από τον

καταγγέλλοντα είναι ελλιπείς ή ανεπαρκείς προκειμένου η Crown να αξιολογήσει σωστά την εγκυρότητα ή το εύρος του προβληματισμού. Εάν η Crown δεν είναι σε θέση να παράσχει απόδειξη παραλαβής λόγω έλλειψης ακριβών στοιχείων επικοινωνίας στην καταγγελία, ο καταγγέλλων μπορεί να λάβει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον προβληματισμό που ανέφερε επικοινωνώντας με τη Γραμμή CBE.

Το Νομικό Τμήμα της Crown θα λαμβάνει ένα αντίγραφο κάθε καταγγελίας που υποβάλλεται στη Γραμμή CBE. Το Νομικό Τμήμα θα παραπέμπει την καταγγελία στο αρμόδιο τμήματα (π.χ. Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικό, Εσωτερικό Έλεγχο, Νομικό) για να διαπιστώσει εάν ο αναφερόμενος προβληματισμός εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής και εάν απαιτείται επίσημη έρευνα. Τα μέτρα που θα ληφθούν θα εξαρτηθούν από τη φύση του προβληματισμού (εάν το είδος της καταγγελίας καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική) καθώς και από το επίπεδο των παρεχόμενων πληροφοριών. Οι καταγγελίες θα κοινοποιούνται μόνο σε υπαλλήλους και τρίτα μέρη που εμπλέκονται στην έρευνα. Όποιος συμμετέχει στην έρευνα και λαμβάνουν την καταγγελία υποχρεούνται να διατηρούν την εμπιστευτικότητά της. Λάβετε υπόψη ότι ορισμένοι προβληματισμοί ενδέχεται να επιλυθούν με ενέργειες κατόπιν συμφωνίας χωρίς να απαιτείται επίσημη έρευνα.

Ο προσδιορισμός του εάν ένας προβληματισμός που αναφέρεται εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής και εάν είναι απαραίτητη η διεξαγωγή έρευνας θα γίνεται όσο το δυνατόν συντομότερα και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο αναφερόμενος προβληματισμός δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, ο καταγγέλλων θα ειδοποιηθεί και τυχόν προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τη Γραμμή CBE από τον καταγγέλλοντα θα καταστραφούν ή θα καταστούν ανώνυμα όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

B. Διερεύνηση καταγγελιών εντός του πεδίου εφαρμογής της πολιτικής

Εάν διαπιστωθεί ότι ένας αναφερόμενος προβληματισμός εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής και απαιτείται έρευνα, το αρμόδιο τμήματα (π.χ. Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικό, Εσωτερικό Έλεγχο, Νομικό) θα κινήσει την έρευνα. Ο τρόπος διεξαγωγής της έρευνας θα διαφέρει ανάλογα με τη φύση του αναφερόμενου προβληματισμού. Εάν μια καταγγελία δεν περιλαμβάνει όλα τα σχετικά γεγονότα, και πρόσθετα γεγονότα δεν μπορούν να ληφθούν από τους ερευνητές μετά από εύλογες προσπάθειες, ενδέχεται να μην υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για την πλήρη διερεύνηση του προβληματισμού. Οποιοδήποτε άτομο έχει πρόσβαση σε πληροφορίες κατά τη διάρκεια μιας έρευνας, συμπεριλαμβανομένων τρίτων που ερευνούν εκ μέρους της Crown, δεσμεύεται από αυστηρή υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Οποιαδήποτε έρευνα θα διεξάγεται με ουδέτερο και αντικειμενικό τρόπο και θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση μιας έρευνας θα ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο της φερόμενης συμπεριφοράς και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών που σχετίζονται με αυτήν. Στον βαθμό που οι ερευνητές το κρίνουν σκόπιμο και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς, ο καταγγέλλων θα ενημερώνεται για την πρόοδο της έρευνας και θα λαμβάνει ανατροφοδότηση.

Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να ληφθούν διορθωτικά μέτρα από την Crown ή/και πειθαρχικά μέτρα κατά του υποκειμένου της καταγγελίας. Οι συγκεκριμένες ενέργειες που θα λάβει η Crown θα διαφέρουν ανάλογα με το υπό εξέταση ζήτημα και τα αποτελέσματα οποιασδήποτε έρευνας. Η Crown θα προσπαθήσει να ενημερώσει τον καταγγέλλοντα ότι η έρευνα έχει ολοκληρωθεί και ότι έχουν ληφθεί τα

κατάλληλα μέτρα, κατά περίπτωση. Από όλους τους υπαλλήλους αναμένεται πλήρης συνεργασία σε οποιαδήποτε έρευνα διενεργείται από ή για λογαριασμό της Crown.

VI. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Η Crown δεν ανέχεται αντίποινα ή οποιαδήποτε τιμωρία εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που, καλή τη πίστει, καταγγέλλει κάποια παραβίαση των Κωδίκων συμμόρφωσης της Crown ή συμμετέχει στη διερεύνηση μιας καταγγελίας αυτού του είδους, ακόμη κι αν δεν βρεθούν επαρκή στοιχεία που να τεκμηριώνουν τον προβληματισμό. Όποιος καταγγέλλει, προτείνει την καταγγελία ή ζητά συμβουλές σχετικά με μια πιθανή παραβίαση θα αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Καμία μορφή πειθαρχικού μέτρου ή αντιποίνων δεν θα επιβάλλεται στους υπαλλήλους για καταγγελίες που υποβάλλονται καλή τη πίστει. Πειθαρχικά μέτρα, έως και καταγγελία της σύμβασης, θα επιβάλλονται σε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού της Crown διαπιστωθεί ότι αντεπιτέθηκε ή με οποιονδήποτε τρόπο τιμώρησε υπάλληλο της Crown επειδή ανέφερε καλή τη πίστει κάποια παραβίαση. Η κατάχρηση της Γραμμής CBE ή η υποβολή καταγγελιών κακόβουλα ή κακή τη πίστει, συνιστούν παραβιάσεις των Κωδίκων συμμόρφωσης της Crown και ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, έως και την καταγγελία εργασιακών ή επιχειρηματικών σχέσεων.

Μπορεί να παρέχονται πρόσθετα μέτρα προστασίας σε τοπικές δικαιοδοσίες, ανάλογα με την ισχύουσα νομοθεσία.

VII. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Εκτός εάν ένα άτομο βρίσκεται σε χώρα που περιορίζει τις ανώνυμες καταγγελίες, η Γραμμή CBE επιτρέπει στα άτομα να αναφέρουν προβληματισμούς ανώνυμα, κατά την κρίση τους. Ανεξάρτητο εκπαιδευμένο προσωπικό, που δεν ανήκει στο ανθρώπινο δυναμικό της Crown, διαχειρίζεται την ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας. Όταν ένας καταγγέλλων ζητά να διατηρηθεί η ανωνυμία του, οι διαχειριστές της Γραμμής CBE θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία της ταυτότητας του καταγγέλλοντα. Λάβετε υπόψη ότι οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται σε μια καταγγελία μπορεί να αποτελέσει τη βάση μιας εσωτερικής ή/και εξωτερικής έρευνας από την Crown για το ζήτημα που αναφέρεται.

Εάν ένας καταγγέλλων αποκαλύψει την ταυτότητά του/της ή η ταυτότητα του καταγγέλλοντα γίνει γνωστή στην Crown, η Εταιρεία θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να κρατήσει την ταυτότητα του καταγγέλλοντα εμπιστευτική. Οι πληροφορίες που σχετίζονται με κάποιον αναφερόμενο προβληματισμό κοινοποιούνται μόνο στον βαθμό που κρίνεται απαραίτητο. Τυχόν εξουσιοδοτημένα άτομα που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες αυτού του είδους, συμπεριλαμβανομένων τρίτων που εμπλέκονται σε οποιαδήποτε έρευνα, θα διατηρούν την ανωνυμία της ταυτότητας του καταγγέλλοντα και κάθε πληροφορία που σχετίζεται με τον αναφερόμενο προβληματισμό. Τυχόν προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο οποιασδήποτε έρευνας θα διατηρούνται μόνο μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας, όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.