

# គោលការណ៍ស្តីអំពីការរាយការណ៍ដោយសម្ងាត់ និងបណ្តាញទូរសព្ទប្រចាំការនៃក្រុមសីលធម៌ អាជីវកម្មក្នុងក្រុមហ៊ុន CROWN

## I. គោលបំណង

Crown Holdings, Inc. និងក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួន (ជាសមូហភាព "Crown") ដែលត្រូវបានធ្វើការប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការរក្សាតម្លៃរបស់ខ្លួន និងប្រតិបត្តិការស្របទៅជាមួយស្តង់ដារសីលធម៌ដែលខ្ពស់ បំផុត។ ដើម្បីបំពេញតាមការប្តេជ្ញាចិត្តនេះ ក្រុមហ៊ុន Crown ត្រូវពឹងផ្អែកទៅលើប្រធាន បុគ្គលិក និងនិយោជិតគ្រប់រូបដើម្បីធ្វើអាជីវកម្មដោយសុចរិតភាព ដោយសេចក្តីគោរព និងគោរពទៅតាមច្បាប់ វិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានទាំងអស់ និងខិតខំប្រកាន់ខ្ជាប់នូវស្តង់ដារខ្ពស់បំផុតនៃភាពស្មោះត្រង់ សុជីវធម៌ និងភាពសមស្របក្នុងការអនុវត្តទំនួលខុសត្រូវការងាររបស់គាត់។

បន្ថែមពីលើការប្តេជ្ញាចិត្តនេះ និងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ក្នុងការជំរុញបរិយាកាសមួយ ដែលអាចលើកឡើងរាល់ការព្រួយបារម្ភ និងបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយដោយមិនខ្លាចការសងសឹក ក្រុមហ៊ុន Crown កំពុងអនុវត្តគោលការណ៍ស្តីអំពីការរាយការណ៍សម្ងាត់ដោយឯករាជ្យនេះរួមជាមួយនឹង បណ្តាញក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ("CBE Line")។ CBE Line បម្រើដោយ បណ្តាញសម្ងាត់ ដែលគ្រប់គ្រងដោយភាគីទីបី សម្រាប់និយោជិត ប្រធាន បុគ្គលិក អ្នកប្រឹក្សា អតិថិជន អ្នកលក់ និងសហការីអាជីវកម្ម ដើម្បីរាយការណ៍ដោយភាពស្មោះត្រង់ចំពោះការរំលោភបំពានដែលអាចកើតមានចំពោះក្រុមសីលធម៌ និងក្រមប្រតិបត្តិក្នុងអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ឬតម្រូវការផ្លូវច្បាប់ ឬគោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន Crown ផ្សេងទៀតដែលអាចអនុវត្តបាន។

## II. គោលការណ៍ស្តីអំពីការរាយការណ៍ដោយសម្ងាត់

បុគ្គលិកគ្រប់រូបមានទំនួលខុសត្រូវដើម្បីការពារនូវសេចក្តីសុចរិត និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown។ ប្រសិនបើអ្នកដឹង ឬជឿជាក់ថាក្នុងការធ្វើអាជីវកម្មសម្រាប់ ឬក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុន Crown នរណាម្នាក់បានរំលោភបំពានលើច្បាប់ជាធរមាន ក្រុមសីលធម៌ និងក្រមប្រតិបត្តិក្នុងអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ឬតម្រូវការផ្លូវច្បាប់

ប្រគល់ការណ៍ដែលអាចអនុវត្ត វាជារឿងសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពាននេះ។  
បុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុន Crown អាចរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានដូចជា (i) អ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេ  
(ii) ប្រធានរោងចក្ររបស់ពួកគេ ឬអ្នកមានឋានៈស្មើគ្នា (iii) មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ក្នុងតំបន់ដែលពាក់ព័ន្ធ ឬ  
(iv) បណ្តាញ CBE Line ដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលជាភាគីទីបីឯករាជ្យ សេវា  
Lighthouse។ ការត្រួតពិនិត្យអំពីបញ្ហានៅកន្លែងធ្វើការ  
ឬវិវាទដូចជាការតវ៉ាទាក់ទងនឹងការវាយតម្លៃការងារ ម៉ោងធ្វើការ ប្រាក់ឈ្នួល ការតម្លើង  
ការមិនចុះសម្រុងជាមួយក្រុមការងារ ឬអ្នកគ្រប់គ្រងជាដើម  
ល្អបំផុតជាញឹកញាប់ត្រូវបានយកទៅដោះស្រាយជាមួយបុគ្គលិកផ្នែកធនធានមនុស្សដែលពាក់ព័ន្ធ។

ខណៈពេលដែលនិយោជិតម្នាក់ៗគួរតែរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពានដែលអាចកើតមានក្នុងលក្ខខណ្ឌ  
ដែលគាត់មានសក្តានុពលបំផុត  
និយោជិតត្រូវបានលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំងដើម្បីឱ្យរាយការណ៍ពីការព្រួយបារម្ភណាមួយទៅកាន់អ្នកគ្រប់  
គ្រងរបស់ពួកគេជាមុនសិន។  
ប្រសិនបើនិយោជិតណាម្នាក់មានអារម្មណ៍ស្ទាក់ស្ទើរក្នុងវិធីណាមួយអំពីការរាយការណ៍ពីការរំលោភបំ  
ពានទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងរបស់គាត់ (ឧទាហរណ៍  
ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងមានការពាក់ព័ន្ធផ្ទាល់ក្នុងការរំលោភបំពាននោះ)  
គាត់អាចរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានទៅកាន់ប្រធានរោងចក្រ  
មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ក្នុងតំបន់ដែលពាក់ព័ន្ធ CBE Line ឬក្នុងករណីមានបញ្ហាការងារ ឬជាមួយអន្តរបុគ្គល  
អាចរាយការណ៍ទៅកាន់បុគ្គលិកផ្នែកធនធានមនុស្សដែលពាក់ព័ន្ធ។ យោងទៅតាមច្បាប់ជាធរមាន  
របាយការណ៍នឹង នៅតែមិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណតាមការស្នើសុំ។  
ដោយសារតែពេលខ្លះក្រុមហ៊ុនមានការពិបាកខ្លាំងក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបាយការណ៍ដែលធ្វើឡើងដោយ  
មិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ  
បុគ្គលត្រូវបានលើកទឹកចិត្តដើម្បីឱ្យរាយការណ៍ពីការព្រួយបារម្ភរបស់ពួកគេដោយផ្ទាល់ទៅកាន់អ្នកគ្រប់  
គ្រង ឬប្រធានរោងចក្រ ឬចែករំលែកអត្តសញ្ញាណរបស់ពួកគេនៅពេលដែលទាក់ទងទៅ CBE Line  
ដោយសន្មតថាពួកគេមានអារម្មណ៍ថាសុវត្ថិភាពក្នុងការធ្វើដូច្នោះ។ សហការីអាជីវកម្មខាងក្រៅ  
ដូចជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់ក្រុមហ៊ុន Crown អ្នកម៉ៅការបន្ត  
ឬអតិថិជនក៏អាចរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានទៅ CBE Line ផងដែរ។

នរណាម្នាក់ដែលធ្វើរបាយការណ៍ដោយភាពស្មោះត្រង់នឹងទទួលបានការការពារដោយផ្នែកនៃគោលការណ៍  
ណ៍ខាងក្រោមនេះស្តីពីការប្រឆាំងនឹងការសងសឹក។

### III. វិសាលភាព

គោលការណ៍នេះមានគោលបំណងដើម្បីលើកទឹកចិត្តនិយោជិតរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ប្រធាន បុគ្គលិក អ្នកប្រឹក្សា អតិថិជន អ្នកលក់ អ្នកម៉ៅការបន្ត និងសហការីអាជីវកម្មដើម្បីឱ្យរាយការណ៍ដោយអនុលោមតាមនីតិវិធីដែលបានកំណត់ខាងក្រោម នៅពេលដែលពួកគេជឿជាក់ដោយភាពស្មោះត្រង់ថា អាកប្បកិរិយាដែលគ្មានសីលធម៌ ឬខុសច្បាប់ដូចជាការរំលោភបំពានលើក្រមសីលធម៌ និងក្រមប្រតិបត្តិក្នុងអាជីវកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown (“ច្បាប់”) ក្រមប្រតិបត្តិអ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់ក្រុមហ៊ុន Crown គោលការណ៍សិទ្ធិមនុស្សរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ឬគោលការណ៍ប្រឆាំងអំពើពុករលួយរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown (ជាមួយ “ក្រមដែលត្រូវអនុលោមតាមរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown”) ច្បាប់ ឬគោលការណ៍ ឬតម្រូវការផ្លូវច្បាប់ជាធរមានផ្សេងទៀតបានកើតឡើង។<sup>1</sup> សម្រាប់គោលបំណងនៃគោលការណ៍នេះ អាកប្បកិរិយាដែលគ្មានសីលធម៌ ឬខុសច្បាប់រួមមានជាអាទិ៍៖

- សំណួរ ប្រាក់សគុណ ឬការបង់ប្រាក់សម្របសម្រួល
- ការរាយការណ៍ពីហិរញ្ញវត្ថុដែលមិនត្រឹមត្រូវ ការក្លែងបន្លំ ការលាងលុយកខ្វក់ ឬការកេងប្រវ័ញ្ច
- ការអនុវត្តប្រឆាំងនឹងការប្រកួតប្រជែង  
ដូចជាកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយដៃគូប្រកួតប្រជែងដែលទាក់ទងនឹងយុទ្ធសាស្ត្រកំណត់តម្លៃ ឬការដេញថ្លៃ
- ការជួញដូរព័ត៌មានផ្ទៃក្នុងខុសច្បាប់
- ការក្លែងបន្លំឯកសាររបស់ក្រុមហ៊ុន
- ការព្រួយបារម្ភពីការអនុវត្តគណនេយ្យ/សវនកម្ម ឬភាពត្រឹមត្រូវនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ឬបញ្ហាសវនកម្ម
- អំណោយហួសប្រមាណពីអ្នកលក់ ដៃគូ ឬអតិថិជន
- ការបៀតបៀន ឬការរើសអើងដែលប្រឆាំងនឹងនិយោជិត
- ការលួចទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ដើម្បីផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន
- ការទិញរបស់ផ្ទាល់ខ្លួនដោយប្រើមូលនិធិរបស់ក្រុមហ៊ុន
- ការរំលោភបំពានលើសុខភាព និងសុវត្ថិភាពធ្ងន់ធ្ងរ រួមទាំងការព្រួយបារម្ភអំពីបរិយាកាសការងារ

<sup>1</sup>ក្នុងករណីការព្រួយបារម្ភដែលអាចកើតមានទាក់ទងនឹងផ្នែកវេចខ្ចប់ទំនិញដែលត្រូវដឹកជញ្ជូនក្នុងក្រុមហ៊ុន Crown (Signode) សូមទាក់ទងលេខទូរសព្ទប្រចាំការសម្ងាត់របស់ Signode តាមរយៈ [www.sighelpline.ethicspoint.com](http://www.sighelpline.ethicspoint.com)។

របាយការណ៍ត្រូវបានធ្វើឡើង "ដោយភាពស្មោះត្រង់"  
 នៅពេលដែលបុគ្គលម្នាក់មានភាពជំនឿជាក់ចំពោះការពិតដែលបានរាយការណ៍ថាជាការពិតនៅពេលរាយការណ៍ ហើយការរំលោភបំពានលើគោលការណ៍ ឬការប្រតិបត្តិខុសច្បាប់អាចនឹងកើតឡើង។  
 របាយការណ៍ដែលធ្វើឡើងដោយមានគំនិតព្យាបាទ  
 ឬដោយភាពមិនស្មោះត្រង់គឺជាការរំលោភបំពានលើក្រមដែលត្រូវអនុលោមតាមរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown  
 ហើយអាចបណ្តាលឱ្យមានវិធានការរំខាន រហូតដល់ រួមទាំងការបញ្ឈប់ពីការងារ  
 ឬទំនាក់ទំនងអាជីវកម្ម។

**IV. នីតិវិធី**

ជាទូទៅ និយោជិតរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown  
 គួរតែរាយការណ៍ជាមុនពីការព្រួយបារម្ភណាមួយដែលពួកគេអាចមានទាក់ទងនឹងការរំលោភបំពានដែលអាចកើតមាននៃក្រមដែលត្រូវអនុលោមតាមរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ច្បាប់ តម្រូវការផ្លូវច្បាប់ ឬគោលការណ៍ដែលអាចអនុវត្តផ្សេងទៀតទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេ។  
 ជាធម្មតាអ្នកគ្រប់គ្រងគឺស្ថិតក្នុងតំណែងដ៏ល្អបំផុតដើម្បីឆ្លើយសំណួរណាមួយ និងផ្តល់ការណែនាំ។  
 ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ស្ទាក់ស្ទើរក្នុងវិធីណាមួយអំពីការរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានដែលអាចកើតមានទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក  
 អ្នកអាចរាយការណ៍ពីការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នកទៅកាន់ប្រធានផ្នែកធនធានមនុស្ស  
 ( សម្រាប់បញ្ហាការងារ ឬជាមួយអន្តរបុគ្គល ) ប្រធានរោងចក្រ  
 ឬមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ក្នុងតំបន់ដែលពាក់ព័ន្ធ។  
 ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍មិនស្រួលក្នុងការលើកឡើងពីការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នក  
 តាមរយៈបណ្តាញរាយការណ៍ដែលមានលក្ខណៈប្រពៃណីរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown អ្នកអាចទាក់ទងទៅ  
 CBE Line របស់ក្រុមហ៊ុន Crown បាន។

CBE Line ត្រូវបានគាំទ្រដោយអ្នកលក់ដែលជាភាគីទីបី សេវាកម្ម Lighthouse  
 និងបម្រើការដោយបុគ្គលិកដែលមានវិជ្ជាជីវៈដែលបានបណ្តុះបណ្តាល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7  
 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីចូលប្រើ CBE Line សូមអនុវត្តតាមការណែនាំខាងក្រោម៖

- គេហទំព័រ៖ [www.lighthouse-services.com/crowncork](http://www.lighthouse-services.com/crowncork)
- និយាយភាសាអង់គ្លេសសម្រាប់ប្រទេសអាមេរិក និងកាណាដា៖ (877) 222-3029  
(មិនមានសម្រាប់ប្រទេសម៉ិកស៊ិក)
- និយាយភាសាអេស្ប៉ាញសម្រាប់ប្រទេសអាមេរិក និងកាណាដា៖ (800) 216-1288  
(មិនមានសម្រាប់ប្រទេសម៉ិកស៊ិក)
- និយាយភាសាបារាំងសម្រាប់ប្រទេសកាណាដា៖ (855) 725-0002
- ម៉ិកស៊ិក៖ 800-681-5340
- នៅតំបន់ខាងក្រៅនៃអាមេរិកខាងជើង៖
  1. ត្រូវប្រាកដថាអ្នកមានបណ្តាញខាងក្រៅ។
  2. បញ្ចូល [លេខកូដចូលប្រើ](mailto:att.com) សម្រាប់ប្រទេស និង/ឬប្រព័ន្ធទូរសព្ទដែលអ្នកកំពុងហៅពី។ (សូមមើលតារាងខាងក្រោម។ ចំណាំ លេខកូដចូលប្រើអាចនឹងមានការផ្លាស់ប្តូរ - មើល [លេខកូដចូលប្រើ AT&T \(att.com\)](mailto:att.com))។
  3. ពេលស្នើសុំ សូមបញ្ចូលលេខឥតគិតថ្លៃ (800) 603-2869)។ មិនមានការចាំបាច់ចុចលេខ "1" មុនពេលនឹងហៅលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ។
  4. បច្ចុប្បន្នអ្នកបានភ្ជាប់ទៅ CBE Line។ ការស្វាគមន៍ពី Lighthouse ដែលនឹងត្រូវជ្រើសរើសជាច្រើនភាសា។ ធ្វើការជ្រើសរើសពីប្រអប់ស្នើសុំ ឬចុច 0 ហើយប្រាប់ប្រតិបត្តិករជាភាសាអង់គ្លេសអំពីភាសាដែលអ្នកនិយាយ។ អ្នកបកប្រែនឹងចូលរួមការហៅទូរសព្ទ។

| លេខកូដចូលប្រើបណ្តាញទាន់ហេតុការណ៍ក្រុមសីលធម៌ |                                      |
|---|--------------------------------------|
| បាបាដូស ..... 1-800-225-5288                | អ៊ីតាលី ..... 800-172-444            |
| បែលហ្ស៊ិក ..... 0-800-100-10                | ហ្សាម៉ាអ៊ីក ..... 1-800-872-2881     |
| ប្រេស៊ីល ..... 0-800-890-0288               | ហ្ស៊ិកដានី ..... 1-880-0000          |
| 0-800-888-8288                              | ម៉ាឡេស៊ី ..... 1-800-80-0011         |
| កម្ពុជា ..... 1-800-881-001                 | មីយ៉ាន់ម៉ា* ..... មិនអាចប្រើបានទេ។   |
| ចិន ..... 10-811                            | ប៉ូឡូញ ..... 0-0-800-111-1111        |
| សៀងហៃភាគខាងត្បូង - CT                       | អារ៉ាប៊ីសាអូឌីត* ..... មិនមានទេ។     |
| 108-888                                     | សិង្ហបុរី ..... SingTel/800-011-1111 |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| ប៉េកាំង ភាគខាងជើង CNGC                 | StarHub 800-001-0001               |
| កូឡុំប៊ី ..... 01-800-911-0010         | ស្ទូរ៉ាគី ..... 0-800-000-101      |
| (ភាសាអេស្ប៉ាញ) 01-800-911-0011         | អេស្ប៉ាញ ..... 900-99-0011         |
| បារាំង ..... ពណ៌ទឹកក្រូច 0-800-99-0011 | ស្វីស ..... 0-800-890011           |
| ការអភិវឌ្ឍន៍ទូរគមនាគមន៍ 0-805-701-288  | ថៃ ..... 1-800-0001-33             |
| អាស្ត្រីម៉ង់ ..... 0-800-225-5288      | ទុយនីស៊ី * ..... មិនអាចប្រើបានទេ។  |
| ក្រិច ..... 00-800-1311                | ទួរគី ..... 0-811-288-0001         |
| ហុងកុង ..... 800-96-1111               | អេមីរ៉ាត់អារ៉ាប់រួម ..... 8000-021 |
| ទូរសព្ទនៅហុងកុង                        | du 8000-555-66                     |
| 800-93-2266                            | ទូរសព្ទដៃ USO នឹងរយោធា 8000-061    |
| ទូរសព្ទនៅ New World                    | ចក្រភពអង់គ្លេស ..... 0-800-89-0011 |
| ហុងគ្រី ..... 06-800-011-11            | វៀតណាម ..... VNPT 1-201-0288       |
| ឥណ្ឌូណេស៊ី ..... 001-801-10            | Viettel 1-228-0288                 |

\* ការរាយការណ៍តាមទូរស័ព្ទបច្ចុប្បន្នមិនមានសម្រាប់ទីតាំងនេះទេ។ សូមប្រើជម្រើសការរាយការណ៍តាមអ៊ីនធឺណិត ដើម្បីបញ្ជូនកង្វល់។

- អ៊ីមែល៖ [reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com) (ចំណាំ៖ អ្នកត្រូវតែបញ្ជូនឈ្មោះរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ជាមួយរបាយការណ៍របស់អ្នក)
- សំបុត្រ៖ Lighthouse Services, 1710 Walton Road, Blue Bell, PA 19422 USA (ចំណាំ៖ អ្នកត្រូវតែបញ្ជូនឈ្មោះរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown ជាមួយរបាយការណ៍របស់អ្នក)

ការព្រួយបារម្ភដែលបង្ហាញដោយមិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណនឹងត្រូវបានស៊ើបអង្កេត ដោយការពិចារណាលើភាពធ្ងន់ធ្ងរនៃបញ្ហាដែលបានលើកឡើង ភាពជឿជាក់នៃការព្រួយបារម្ភ និងលទ្ធភាពនៃការបញ្ជាក់ការចោទប្រកាន់ពីប្រភពដែលពាក់ព័ន្ធ។

អ្នករាយការណ៍ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យកាន់តែជាក់លាក់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន រួមមានឈ្មោះ កាលបរិច្ឆេទ ទីកន្លែង និងព្រឹត្តិការណ៍ដែលបានកើតឡើង លក្ខណៈទូទៅនៃការព្រួយបារម្ភ និងរបៀបដែលអ្នករាយការណ៍បានដឹងអំពីបញ្ហានេះ។ អ្នករាយការណ៍ក៏ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យផ្តល់នូវឯកសារគាំទ្រ ឬឯកសារយោងទាំងអស់ដែលពួកគេជឿជាក់ថានឹងអាចផ្តល់ឱ្យក្រុមហ៊ុន Crown ធ្វើការវាយតម្លៃត្រឹមត្រូវទៅលើពាក្យបណ្តឹង។

V. ការស៊ើបអង្កេត

A. ការទទួលរបាយការណ៍ដំបូង

|   |                       |      |
|---|-----------------------|------|
| របាយការណ៍ទាំងអស់ដែលបញ្ជូនទៅកាន់               | CBE                   | Line |
| នឹងត្រូវបានទទួលស្គាល់ភ្លាមៗតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន | ( ជាធម្មតាក្នុងរយៈពេល | 7    |
| ថ្ងៃអាស្រ័យលើយុត្តាធិការ ) ។                  |                       |      |

ការទទួលស្គាល់ថាបានទទួលរបាយការណ៍មិនមែនជាមូលដ្ឋានក្នុងការជូនដំណឹងថាការចោទប្រកាន់នៅក្នុងរបាយការណ៍ស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលការណ៍នេះ ឬនឹងត្រូវបានស៊ើបអង្កេតជាផ្លូវការ។ ព័ត៌មានបន្ថែមអាចត្រូវបានស្នើសុំនៅក្នុងការទទួលស្គាល់លើបង្កាន់ដៃប្រសិនបើព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ដោយអ្នករាយការណ៍មិនពេញលេញ ឬមិនគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ក្រុមហ៊ុន Crown ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃដោយត្រឹមត្រូវនូវសុពលភាព ឬវិសាលភាពនៃការព្រួយបារម្ភ។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុន Crown មិនអាចផ្តល់ការទទួលស្គាល់លើបង្កាន់ដៃបានទេដោយសារកង្វះនូវព័ត៌មានទំនាក់ទំនងជាក់លាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍អ្នករាយការណ៍អាចទទួលបានព័ត៌មានតាមដានទាក់ទងនឹងការព្រួយបារម្ភរបស់គាត់ដោយទាក់ទងទៅ CBE Line ។

ផ្នែកច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុន Crown នឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃរបាយការណ៍នីមួយៗដែលបានដាក់ទៅ CBE Line។ ផ្នែកច្បាប់នឹងប្រគល់របាយការណ៍ទៅផ្នែកដែលសមស្រប (ឧ. ផ្នែកធនធានមនុស្ស ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ផ្នែកសវនកម្មផ្ទៃក្នុង ផ្នែកច្បាប់) ដើម្បីកំណត់ថាការព្រួយបារម្ភដែលបានរាយការណ៍គឺស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលការណ៍នេះ និងត្រូវការការស៊ើបអង្កេតជាផ្លូវការដែរឬទេ។ សកម្មភាពដែលបានធ្វើឡើងនឹងអាស្រ័យលើលក្ខណៈនៃការព្រួយបារម្ភ ( ថាប្រភេទនៃពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយគោលការណ៍នេះ ) ក៏ដូចជាកម្រិតនៃព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ឱ្យ។ របាយការណ៍នឹងត្រូវបានចែករំលែកតែចំពោះនិយោជិត និងភាគីទីបីដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការស៊ើបអង្កេតប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកណាម្នាក់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការស៊ើបអង្កេតដែលជាអ្នកទទួលបានរបាយការណ៍នោះនឹងត្រូវទទួលនូវកាតព្វកិច្ចរក្សាការសម្ងាត់។ ចំណាំថាការព្រួយបារម្ភមួយចំនួនអាចត្រូវបានដោះស្រាយដោយការព្រមព្រៀងលើសកម្មភាពដោយមិនចាំបាច់មានការស៊ើបអង្កេតជាផ្លូវការទេ។

ការកំណត់ថាតើការព្រួយបារម្ភដែលបានរាយការណ៍ស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលការណ៍នេះ ហើយថាតើការស៊ើបអង្កេតចាំបាច់នឹងត្រូវធ្វើឡើងភ្លាមៗតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន និងស្របតាមច្បាប់ជាមួយបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានដែរឬទេ។

ក្នុងករណីដែលវាត្រូវបានកំណត់ថាការព្រួយបារម្ភដែលបានរាយការណ៍មិនស្ថិតក្នុងវិសាលភាពនៃគោលការណ៍នេះ អ្នករាយការណ៍នឹងត្រូវបានជូនដំណឹង ហើយទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយដែលបានប្រមូលដោយ CBE Line ពីអ្នករាយការណ៍ នឹងត្រូវបានបំផ្លាញ ឬត្រូវបានលុបអត្តសញ្ញាណចេញនៅកន្លែងដែលតម្រូវដោយច្បាប់ជាធរមាន។

**B. ការស៊ើបអង្កេតនៃរបាយការណ៍នៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលការណ៍**

ប្រសិនបើវាត្រូវបានគេកំណត់ថាការព្រួយបារម្ភដែលបានរាយការណ៍ស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលការណ៍នេះ ហើយការស៊ើបអង្កេតគឺចាំបាច់ ផ្នែកដែលត្រូវបានប្រគល់ឱ្យ (ឧ. ផ្នែកធនធានមនុស្ស ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ផ្នែកសវនកម្មផ្ទៃក្នុង ផ្នែកច្បាប់) នឹងចាប់ផ្តើមធ្វើការស៊ើបអង្កេត។ របៀបនៃការស៊ើបអង្កេតនឹងប្រែប្រួលអាស្រ័យទៅលើលក្ខណៈនៃការព្រួយបារម្ភដែលបានរាយការណ៍។

ប្រសិនបើរបាយការណ៍មិនរួមបញ្ចូលនូវហេតុការណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ហើយហេតុការណ៍បន្ថែមមិនអាចទទួលបានដោយអ្នកស៊ើបអង្កេតបន្ទាប់ពីការខិតខំប្រឹងប្រែងដោយសមហេតុផលនោះ

របាយការណ៍អាចគ្មានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីធ្វើការស៊ើបអង្កេតដោយពេញលេញនូវការព្រួយបារម្ភ។ បុគ្គលណាម្នាក់ដែលមានសិទ្ធិចូលប្រើព័ត៌មានក្នុងអំឡុងពេលនៃការស៊ើបអង្កេត រួមទាំងភាគីទីបីដែលកំពុងស៊ើបអង្កេតក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុន Crown ត្រូវបានជាប់កាតព្វកិច្ចដ៏តឹងរឹងក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់។

ការស៊ើបអង្កេតណាមួយនឹងត្រូវធ្វើឡើងក្នុងលក្ខណៈអព្យាក្រឹត និងគោលបំណង ហើយនឹងអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិក្នុងតំបន់ជាធរមានទាំងអស់។

ពេលវេលាដែលត្រូវស្នើសុំដើម្បីបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេតនឹងប្រែប្រួលអាស្រ័យទៅលើប្រភេទនៃការប្រតិបត្តិ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ និងលទ្ធភាពដែលអាចទទួលបានព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការស៊ើបអង្កេត។

ក្នុងកម្រិតដែលអ្នកស៊ើបអង្កេតយល់ឃើញថាសមរម្យ ហើយស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិក្នុងតំបន់ជាធរមានទាំងអស់ អ្នករាយការណ៍នឹងត្រូវបានណែនាំអំពីដំណើរការនៃការស៊ើបអង្កេត ហើយនឹងទទួលបានមតិកែលម្អ។



នៅពេលបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេត ហើយត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន  
 វិធានការកែតម្រូវអាចនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយក្រុមហ៊ុន Crown និង/ឬ  
 ការវិនិយោគអាចត្រូវបានចាត់វិធានការប្រឆាំងនឹងប្រធានបទនៃរបាយការណ៍។  
 សកម្មភាពជាក់លាក់ដែលធ្វើឡើងដោយក្រុមហ៊ុន Crown នឹងប្រែប្រួលទៅតាមបញ្ហានៅក្នុងដៃ  
 និងលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេតណាមួយ។ ក្រុមហ៊ុន Crown  
 នឹងព្យាយាមជូនដំណឹងដល់អ្នករាយការណ៍ថា ការស៊ើបអង្កេតត្រូវបានបញ្ចប់  
 ហើយវិធានការដែលសមស្របនឹងត្រូវបានចាត់ឡើង បើចាំបាច់។  
 បុគ្គលិកទាំងអស់ត្រូវបានគេរំពឹងថានឹងចូលរួមសហការយ៉ាងពេញលេញជាមួយនឹងការស៊ើបអង្កេតណា  
 មួយដែលត្រូវអនុវត្តដោយ ឬក្នុងនាមជាក្រុមហ៊ុន Crown។

**VI. ការប្រឆាំងការសងសឹក**

ក្រុមហ៊ុន Crown នឹងមិនអត់ឱនចំពោះការសងសឹក  
 ឬការធ្វើទោសណាមួយដែលប្រឆាំងចំពោះនរណាម្នាក់ដែលមានភាពស្មោះត្រង់ក្នុងការរាយការណ៍អំពី  
 ការរំលោភបំពានលើក្រមដែលត្រូវអនុលោមតាមរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown  
 ឬអ្នកដែលចូលរួមក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបាយការណ៍នេះទេ  
 បើទោះបីជាកស្មតាងគ្រប់គ្រាន់មិនត្រូវបានរកឃើញដើម្បីបញ្ជាក់ពីការព្រួយបារម្ភក៏ដោយ។  
 អ្នកណាម្នាក់ដែលរាយការណ៍ ស្នើឱ្យរាយការណ៍  
 ឬស្វែងរកដំបូន្មានដែលទាក់ទងនឹងការរំលោភបំពានដែលអាចកើតមាននឹងត្រូវចាត់ទុកដោយសេចក្តី  
 ថ្លៃថ្នូរ និងសេចក្តីគោរព។ និយោជិតមិនត្រូវបានទទួលនូវការវិនិយោគគ្រប់ទម្រង់ណាមួយ  
 ឬការសងសឹកចំពោះរបាយការណ៍ដែលធ្វើឡើងដោយភាពស្មោះត្រង់នោះទេ។ បុគ្គលិកក្រុមហ៊ុន  
 Crown ណាម្នាក់ដែលបានរកឃើញថាបានសងសឹកប្រឆាំង  
 ឬតាមវិធីណាក៏ដោយក្នុងការដាក់ទណ្ឌកម្មលើនិយោជិតរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown  
 សម្រាប់ការរាយការណ៍ដោយភាពស្មោះត្រង់ នឹងត្រូវទទួលរងនូវវិន័យ រហូតដល់  
 និងរួមទាំងការបញ្ឈប់ពីការងារផងដែរ។ ការរំលោភបំពានលើ CBE Line  
 ឬរបាយការណ៍ដែលធ្វើឡើងដោយមានគំនិតព្យាបាទ  
 ឬដោយភាពមិនស្មោះត្រង់គឺជាការបំពានលើក្រមដែលត្រូវអនុលោមតាមរបស់ក្រុមហ៊ុន Crown  
 ហើយអាចបណ្តាលឱ្យមានវិធានការវិន័យ រួមទាំងការបញ្ឈប់ពីការងារ ឬទំនាក់ទំនងអាជីវកម្ម។

វិធានការការពារបន្ថែមអាចត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងយុត្តាធិការក្នុងតំបន់ អាស្រ័យលើច្បាប់ជាធរមាន។

**VII. ព័ត៌មានសម្ងាត់**

លុះត្រាតែបុគ្គលស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសដែលដាក់កម្រិតលើការរាយការណ៍ដែលមិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ CBE Line អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលរាយការណ៍អំពីការព្រួយបារម្ភដោយមិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណតាមការសម្រេច ចិត្តរបស់ពួកគេ។ បុគ្គលិកដែលត្រូវបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលដោយឯករាជ្យ ដែលមិនមែនជាបុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុន Crown នឹងគ្រប់គ្រងលើបណ្តាញទូរសព្ទប្រចាំការ។ នៅពេលអ្នករាយការណ៍សុំមិនបញ្ចេញអត្តសញ្ញាណ អ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ CBE Line នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីការពារអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នករាយការណ៍។ សូមចំណាំថារាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូននៅក្នុងរបាយការណ៍សម្ងាត់អាចជាមូលដ្ឋាននៃការស៊ើបអង្កេតផ្ទៃក្នុង និង/ឬខាងក្រៅដោយក្រុមហ៊ុន Crown លើបញ្ហាដែលត្រូវបានរាយការណ៍។

ប្រសិនបើអ្នករាយការណ៍ផ្តល់អត្តសញ្ញាណរបស់គាត់ ឬក្រុមហ៊ុន Crown បានស្គាល់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នករាយការណ៍ នោះក្រុមហ៊ុននឹងចាត់វិធានការសមស្របទាំងអស់ដើម្បីរក្សាអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នករាយការណ៍ជាការសម្ងាត់។ ព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងការព្រួយបារម្ភដែលត្រូវបានរាយការណ៍គឺត្រូវបានធ្វើការទំនាក់ទំនងក្នុងកម្រិតចាំបាច់តែប៉ុណ្ណោះ។ បុគ្គលដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតណាមួយដែលមានសិទ្ធិចូលប្រើព័ត៌មាន រួមទាំងភាគីទីបីដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការស៊ើបអង្កេតនឹងរក្សាអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នករាយការណ៍ និងព័ត៌មានផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងការព្រួយបារម្ភដែលបានរាយការណ៍ដោយសម្ងាត់។ ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយដែលបានប្រមូលជាផ្នែកនៃការស៊ើបអង្កេតនឹងត្រូវបានរក្សាទុករហូតដល់ចុងបញ្ចប់នៃដំណើរការនីតិវិធី ដែលតម្រូវដោយច្បាប់ជាធរមាន។